

## カギコムお取引注意事項

### 配送について

発送方法：ヤマト運輸

時間指定については、注文時、以下の時間を指定可能です。

午前 / 12時～14時 / 14時～16時 / 16時～18時 / 18時～20時 / 20時～21時

※時間指定の場合でも、天候など事情により指定時間に配達できない事がございます。

商品お届け時にお客様がご不在の場合、不在票記載の運送会社各営業所に直接御連絡ください。不在荷物の保管期間を超えて、お荷物をお引き取り頂いていない場合、一旦引き上げとなります。その際の送料、再送分の送料は、お客様のご負担となります。

引き上げの際にかかる送料につきましては、弊社で定めている料金ではありません。サイズ・重量に応じて異なりますので、正確な送料を決定次第御連絡差し上げます。

### 送料

全国一律：600円(税別)

一度に、20,000円（税別）以上のご注文で送料無料とさせていただきます。

商品の発送は、原則的に注文確定後約3～4営業日以内に行います。

ご注文の混雑状況や仕入れ状況に応じて変動いたします。ご了承ください。

土日祝日の発送は行っておりません。

注文いただいた商品に欠品がある場合、納品までにお時間がかかる場合がございます。

海外製品の欠品は、納品までに約60日から90日かかります。

返品、交換については、納品日より7日間以内に御連絡ください。

8日を経過してからの返品交換のご要望はお受けできません。ご了承ください。

返品交換の際は、メールまたはお電話で事前に御連絡の上、お届け時の状態で返品してください。

商品が届いたら、注文した商品と同じかどうか、破損がないかのご確認をお願い致します。

商品が違う、破損による返品交換の場合の返品送料は当店がご負担致します。

お客様都合による返品、交換の場合、それに関わる送料は全てお客様負担とさせていただきます。また、状況に応じて、応じられない場合がございますので、予めご了承ください。

返品・交換が出来ない場合 お届けより8日を経過している。お客様が汚損、破損された商品。お客様が届いた商品をご使用、加工された商品。商品に含まれるケースや付属品が不足している場合。商品ページに返品不可と明記されている場合。セール対象品。

### 価格について

価格は様々な事情により変更することがございます。予めご了承ください。

### 支払いについて

新規登録の際に記入いただいた月末締めか20締めでの振込をお願いしております。

振込手数料は、金額に応じず御社負担でお願い致します。

ネットショップの場合、独立での決済となりますので、クレジットカードでの支払いも可能です。

注意事項につきましては、必要に応じて更新していきます。最新版はウェブでご確認ください。